

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **§.1 Postanowienia Ogólne**

- 1) Administratorem danych jest Majka Reinhardt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Glinczu (83-330), przy ul. Jodłowej 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000122637, NIP 9570726856. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
- 2) Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” zastąpiony został określeniem „Ty”, „Administrator” - „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 3) Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
- 4) Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest w każda czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Przetwarzamy dane osobowe w różnych celach, przy czym w zależności od celu, zastosowanie mogą mieć różne sposoby zbierania, podstawy prawne przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania oraz okresy przechowywania. Dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

### **§2. Dane Osobowe**

- 5) Majka Reinhardt Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest administratorem danych swoich klientów.

#### **Jakie dane osobowe przetwarzamy oraz w jakim celu?**

- i. Dane osób, które kontaktują się z nami w celu uzyskania informacji o ofercie lub podzielenia się uwagami dotyczącymi naszych produktów, a także kontaktujących się w celu zawarcia z nami umowy.

Oznacza to, że jeśli skontaktujesz się z nami za pomocą formularza kontaktowego na stronie to przetwarzamy Twoje dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP.

- ii. Przetwarzamy dane osobowe swoich klientów i potencjalnych klientów w następującym zakresie: imię, nazwisko, nazwa podmiotu, adres, email, numer telefonu, dane o historii płatności klienta, informacje na temat sprzedanego towaru. Wśród tych danych mogą znajdować się również dane osobowe osób związanych z naszymi klientami niebędącymi osobami fizycznymi (np. osoby kontaktowe). Dane osobowe przetwarzane na te potrzeby obejmują między innymi: imię i nazwisko, nazwę podmiotu, stanowisko osoby kontaktowej, numer telefonu, adres e-mail lub inne służbowe dane kontaktowe.

**6) Dane osobowe przetwarzane są (podstawa przetwarzania danych osobowych):**

- a) w przypadku danych osób, które kontaktują się z nami w celu uzyskania informacji o ofercie lub podzielenia się uwagami dotyczącymi naszych produktów, a także kontaktujących się w celu zawarcia z nami umowy na podstawie:
  - i. wyrażonej przez Ciebie zgody lub w celu wykonania umowy (realizacji żądania) zgłoszonego przez Ciebie;
  - ii. usprawiedliwionego celu administratora danych;
- b) dane osobowe swoich klientów na podstawie
  - i. usprawiedliwionego interesu administratora danych (np. w zakresie tworzenia bazy danych, marketingu bezpośredniego produktów własnych, zabezpieczeniu dokumentacji na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub na potrzeby dochodzenia roszczeń),
  - ii. zgody (w tym w szczególności zgody na marketing),
  - iii. wykonania zawartej umowy,
  - iv. obowiązków wynikających z prawa (np. prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości).
- c) dane osobowe swoich potencjalnych klientów na podstawie:
  - i. - usprawiedliwionego interesu administratora danych (np. w zakresie tworzenia bazy danych, marketingu bezpośrednim produktów własnych)
  - ii. - zgody (w tym w szczególności zgody na marketing)

**7) Okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych:**

- a) w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody;

- b) w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
- c) w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy;
- d) dla celów wykonania umowy do momentu zakończenia świadczenia usług, chyba że po tym okresie zajdzie potrzeba przetwarzania Twoich danych osobowych w celu dochodzenia przez nas roszczeń – nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń.

**8) Odbiorcami danych osobowych**, które przetwarzamy jako administrator danych osobowych mogą być:

- podmioty przetwarzające dane osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. processorzy)
- podmioty realizujące kampanie marketingowe lub sprzedażowe na naszą rzecz
- pozostali podwykonawcy świadczący usługi z zakresu dostarczania oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu, z którego korzystamy, a także dostawcy lub producenci sprzedawanych przez nas towarów,
- doradcy prawni, w tym kancelarie prawne świadczące usługi windykacyjne, doradcy podatkowi,
- organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej.

W przypadku przekazywania danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do państwa, które według Komisji Europejskiej nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, przekazywanie odbywa się wyłącznie na podstawie umowy uwzględniającej wymogi UE w zakresie przekazywania danych osobowych poza teren EOG. Administrator przekazuje dane ze Zbioru Danych Klientów do producentów towaru zamawianego przez klientów posiadających siedzibę w Kanadzie, przy czym Komisja Europejska uznała Kanadę za kraj zapewniający adekwatny poziom ochrony (tzw. decyzja o adekwatności).

**Z jakich uprawnień możesz skorzystać?**

9) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych. W przypadku przetwarzania danych

osobowych na podstawie zgody, osoby fizyczne mają prawo w dowolnej chwili wycofać tę zgodę. Celem wycofania zgody, prosimy o przesłanie do nas maila na adres [...]

- 10) prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Osoby fizyczne mają prawo dostępu do danych, które przechowujemy jako administrator danych. Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: [sylwia@majkareinhardt.pl](mailto:sylwia@majkareinhardt.pl)
- 11) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych. Zmiany, w tym zaktualizowana swoich danych osobowych można dokonać poprzez wysłanie maila na adres e-mai: [...].
- 12) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych. Z prawa do usunięcia danych można skorzystać np. gdy dane osoby fizycznej nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora albo gdy osoba fizyczna wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych przez Administratora. Nadto, w przypadku, gdy osoba fizyczna zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jej danych lub gdy jej dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Dane powinny być również usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa. Celem wykonania tych praw, prosimy o przesłanie do nas maila na adres [sylwia@majkareinhardt.pl](mailto:sylwia@majkareinhardt.pl)
- 13) prawo żądania ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Osoby fizyczne mają prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze względu na ich szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa.

Osoba fizyczna może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazła,
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Z kolei w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych podpowiadamy, że przysługuje ono np. gdy dana osoba zauważy, że jej dane są nieprawidłowe. Wówczas może żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych.

- 14) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu

administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody,

#### **15) Prawo wniesienia skargi do organu**

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**16)** Mamy wprowadzoną kontrolę dostępu dzięki czemu minimalizujemy skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.

### **§3. Pliki cookies**

**17)** Witryna majkareinhardt.pl używa cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

**18)** Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

**19)** Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych witryn, aby usprawnić funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.

**20)** Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy Clouderite sp. z o.o. w celu optymalizacji działań.

**21)** Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

**22)** Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Instrukcja zarządzania plikami cookies jest dostępna na stronie

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>